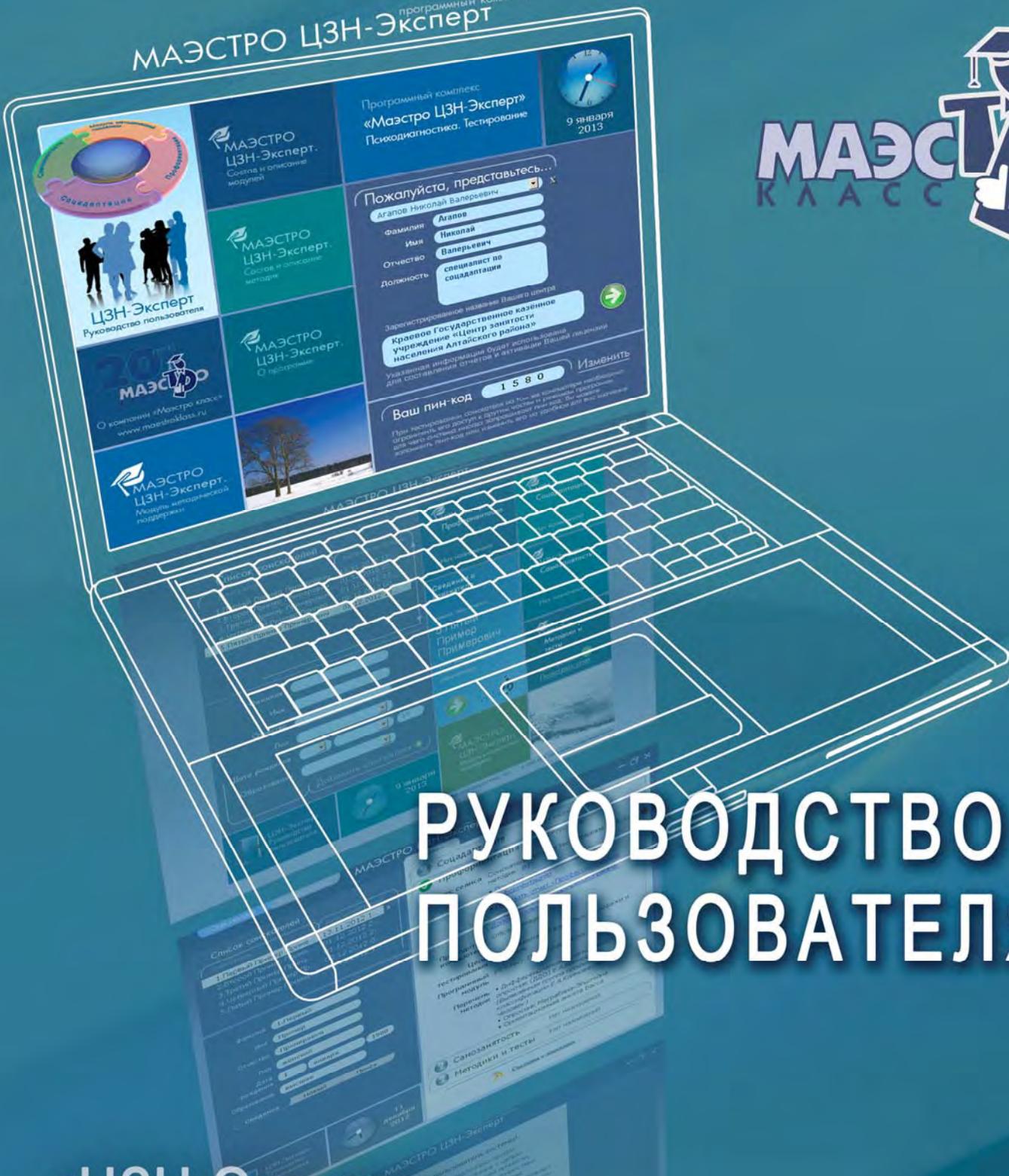


программный комплекс
МАЭСТРО ЦЗН-Эксперт



РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

«ЦЗН-Эксперт»

Программный комплекс. Профорентация.
Психподдержка. Соцадаптация. Самозанятость

100% решение задач тестирования

Разработан профессионально
и прост в использовании

Готовые отчеты. Экспресс-тесты

© 2018, «Маэстро класс» ЗАО



Программно-методический комплекс «ЦЗН©ЭКСПЕРТ» позволяет провести тестирование соискателей в ходе оказания государственных услуг по направлениям – психологическая поддержка, социальная адаптация, профориентация и самозанятость. В распоряжении специалистов центров занятости – единый подход в решении задач тестирования, наглядно представленные результаты тестирования, доступные и понятные соискателям, готовые отчеты по итогам сеанса тестирования с возможностью их вывода на печать. Продолжительность сеанса тестирования может устанавливаться специалистом центра занятости в зависимости от выбранного им режима работы – на основе применения различных по объему батарей тестов, либо применения отдельных методик для проведения психологического тестирования соискателей. Существенным преимуществом программно-методического комплекса «ЦЗН©ЭКСПЕРТ» является наличие встроенного модуля методической поддержки специалистов служб занятости населения.

В состав программно-методического комплекса «ЦЗН©ЭКСПЕРТ» входят следующие программные модули:

1. «ЦЗН-Эксперт. Профориентация». Компьютерная программа для проведения психодиагностики степени выраженности личностных качеств и свойств, необходимых для занятия определенной профессиональной деятельностью и профориентации соискателей, а также выявления интересов и склонностей учащихся в целях профессионального выбора. Банк профессиограмм (200 наименований) для рабочих и служащих, преимущественно рабочие специальности, наиболее востребованные на рынке труда.
2. «ЦЗН-Эксперт. Соцадаптация». Компьютерная программа для проведения психодиагностики, психологического состояния и отдельных личностных качеств соискателей, а также выявления навыков соискателей к самостоятельному поиску работы («Экспресс-опрос. Соцадаптация»).
3. «ЦЗН-Эксперт. Психподдержка». Компьютерная программа диагностики эмоционально-психологического состояния, а также выявления причин, препятствующих успешному трудоустройству с практическими рекомендациями для соискателей.
4. «ЦЗН-Эксперт. Самозанятость». Компьютерная программа для выявления степени выраженности профессионально важных качеств, необходимых для занятия предпринимательской деятельностью, а также уровня начальной профессиональной подготовки соискателей в области налогообложения, экономики и финансов («Экспресс-тест. Самозанятость»). Банк широко применяемых в службах занятости методик для психодиагностики («ЦЗН – Эксперт. Методики и тесты»);
5. Модуль методической поддержки. В коллекции методических материалов и практических руководств для специалистов ЦЗН приведены аннотации применяемых методик, показаны приемы и правила интерпретации результатов тестирования и даны методические рекомендации по наиболее эффективному применению программно-методического инструментария для оказания госуслуг по профориентации, социальной адаптации и психологической поддержке, содействия самозанятости.

Содержание

- О программе
- Установка программы
- Активация программы и начало работы
- Работа в режиме специалиста. Добавление данных о новых соискателях
- Назначение основных программных модулей:
 - Модуль «ЦЗН - Эксперт. Самозанятость»
 - Модуль «ЦЗН - Эксперт. Психподдержка»
 - Модуль «ЦЗН - Эксперт. Профорентация»
 - Модуль «ЦЗН - Эксперт. Соцадаптация»
 - Модуль «ЦЗН - Эксперт. Методики и тесты»
- Режим работы соискателя
- Работа с отчетами о тестировании
- Удаление программы

О программе

Программно-методический комплекс «ЦЗН©ЭКСПЕРТ» включает в себя все необходимые компьютерные программы для проведения тестирования и психодиагностики соискателей в ходе оказания госуслуг по направлениям - психологической поддержке и социальной адаптации, профориентации и содействия самозанятости. Он разработан специально для служб занятости и позволяет автоматизировать процедуру тестирования, интерпретации полученных данных и вывода на печать готовых отчетных форм с персональными реквизитами организации – центра занятости населения, данными специалиста ЦЗН, который оказывает госуслуги, и сведениями о соискателе, информацией о сеансе его тестирования.

В специальном разделе, модуле методической поддержки, представлены методические материалы в целях информационно-методического сопровождения и поддержки специалистов ЦЗН. Это содержательные описания некоторых методик с интерпретациями полученных результатов по шкалам. Краткий словарь ключевых терминов, нормативные документы, руководства по применению компьютерных программ и методические рекомендации по проведению профориентации среди взрослого населения и учащейся молодежи помогут специалистам ЦЗН в освоении и внедрении в практику современного методического инструментария.

Достоинствами нового программно-методического комплекса являются:

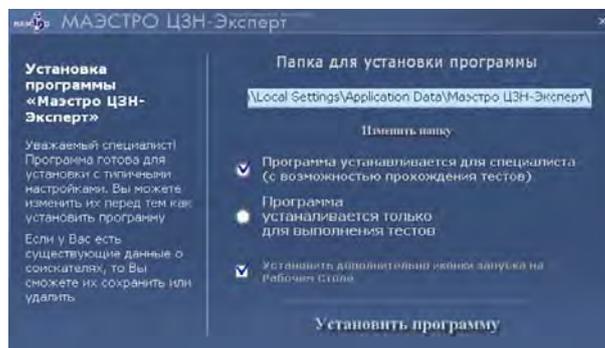
- возможность в сжатые сроки получить информацию о соискателе с учетом целей и задач тестирования,
- автоматическая генерация отчетов по батарее пройденных тестов либо отдельным методикам с возможностью их редактирования и вывода на печать;
- возможность использования программы на локальном компьютере или нескольких компьютерах, объединенных в сеть;
- быстрый поиск необходимой записи в обширном списке соискателей,
- обзор назначенных и пройденных конкретным соискателем сеансов тестирования при направлении на различные госуслуги, сохранение этой информации и доступ к данным специалиста центра занятости в ходе консультации,
- обширные и содержательные методические материалы для специалистов ЦЗН, руководства пользователей, сборники методических рекомендаций по применению широко известных методик психодиагностики в целях профориентации и другие мультимедиа материалы.

Установка программы

Установка программы не вызывает трудностей даже у неподготовленного пользователя. Программу необходимо устанавливать на всех компьютерах, на которых предполагается проведение тестирования соискателей.

В ходе инсталляции пользователю предлагается два варианта установки программы:

- «Программа устанавливается для специалиста (с возможностью тестирования)»;
- «Программа устанавливается только для выполнения тестов».



При выборе первого варианта установки на одном и том же компьютере можно будет проводить тестирование уже зарегистрированных соискателей, а также осуществлять внесение новых записей о соискателях или их удаление, просматривать, редактировать и выводить на печать отчеты о результатах тестирования соискателей.

Второй вариант установки подразумевает, что данный компьютер предназначен только для прохождения тестирования. Просмотр, редактирование данных о соискателях или отчетов о результатах их тестирования на этой машине будет невозможен.

Рекомендуется оставить без изменений предлагаемый разработчиками вариант установки - «Программа устанавливается для специалиста (с возможностью тестирования)», если данный персональный компьютер является рабочим местом специалиста, который непосредственно проводит назначение сеансов тестирования соискателей. После нажатия внизу экрана кнопки-надписи «Установить программу» программа автоматически будет установлена в папке, которая указана в соответствующем поле вверху окна программы.

В ходе установки программного обеспечения может возникнуть вопрос о необходимости сохранения или удаления данных о соискателях, которые обнаружались, если ранее Вами применялись компьютерные программы, разработанные ЗАО «Маэстро класс». При желании их сохранить, пожалуйста, подтвердите свой выбор и информация в полном объеме будет перенесена в устанавливаемую версию программы. Затем Вы можете запустить программу сразу после ее установки, либо отметить это действие, удалив предустановленную разработчиками «галочку».

Для организации работы с программой в локальной сети вам необходимо узнать у системного администратора вашего центра занятости сетевые имена компьютеров, предназначенных для тестирования соискателей. В дальнейшем вы должны будете указать имя конкретного компьютера в сети для тестирования очередного соискателя и адресовать его именно на этот компьютер.

Внимание системных администраторов! Для полноценной работы на компьютерах, предназначенных только для проведения тестирования, программа должна быть постоянно запущена (лучше включить ее в автозапуск), и эти компьютеры должны иметь открытый для взаимодействия TCP/IP порт номер 54662. В противном случае данные о назначении сеанса тестирования соискателю именно на этом компьютере не смогут быть переданы и распознаны программой на конкретном рабочем месте для тестирования.

Для удобства использования при установке только для выполнения тестов предлагается включить автоматический запуск рабочего места при включении компьютера. В этом случае иконка программы после включения компьютера всегда будет доступна в области уведомлений панели задач, и этот компьютер будет всегда готов принимать управляющие команды от специалистов.

На стартовом экране установленной программы слева в верхней части окна программы размещены ссылки на основные разделы руководства по применению всех программных модулей, включая программно-методический комплекс «ЦЗН©ЭКСПЕРТ» в целом. Чтобы ознакомиться с ними, достаточно нажать на соответствующий квадрант левой кнопкой мыши и тем самым перейти в другое окно программы. Рекомендуется ознакомиться с руководством пользователя до начала работы с программно-методическим комплексом, чтобы избежать потерь времени и не сталкиваться с типовыми затруднениями. После установки программы для дальнейшей работы программы диск уже не требуется.

Активация программы и начало работы

При корректной установке программы на компьютере специалиста в конце сеанса инсталляции будет предложено запустить программу. При первом запуске программно-методического комплекса «ЦЗН©ЭКСПЕРТ» необходимо будет ввести свои персональные данные, а также сведения о вашем центре занятости или выбрать его из списка. Вас зарегистрируют как специалиста и повторно вводить свои данные больше не придется. На компьютерах, предназначенных только для тестирования, регистрировать программу не требуется.



Обратите внимание, название вашего центра занятости будет использоваться не только для регистрации в программе, но и при дальнейшей работе для генерации отчетов. Название вашего центра, которое вы вводите при регистрации программы, должно полностью совпадать с тем, которые вы передали разработчику для генерации ключа (включая кавычки, запятые и др. знаки препинания). Регистрационный ключ «жестко» связан с написанием названия вашего центра, которое указано в договоре поставки. После завершения регистрации в программе редактирование записи с названием вашего центра занятости будет невозможно. Но можно экспортировать отчеты в текстовый редактор (например, Word) и всякий раз заново редактировать заголовки.

В нижней части главного экрана программы содержится пин-код, предназначенный для ограничения доступа соискателей к другим режимам и частям программы, если тестирование проводится на рабочем компьютере специалиста ЦЗН. При желании можно изменить исходное значение пин-кода и сохранить новое значение, последовательно нажимая справа надписи «Изменить», а затем «Сохранить». Будьте внимательны - пин-код можно посмотреть только на стартовом экране, который доступен только при запуске программы. После внесения всех данных, перейдите на следующий экран, кликнув на иконку со стрелкой на зеленом фоне.

Работа в режиме специалиста. Добавление данных о новых соискателях

Внесение данных о соискателе, добавление новой записи или удаление записей о соискателях всегда производится в полях левой половины окна программы. В левой верхней части окна находится список соискателей государственных услуг. В начале первого сеанса работы с программным комплексом в списке соискателей будут видны упоминания о наличии демоданных (примеров) и, выбрав соответствующую строку, можно познакомиться с примерами отчетных форм по каждому виду диагностики или тестирования. В правой части этого окна программы в виде табло из квадрантов будут выводиться персональные данные о выбранном из списка соискателе. В этих квадрантах будет выводиться информация о текущем состоянии назначенных или пройденных соискателем сеансах тестирования,



По нажатию такой же кнопки в виде пиктограммы со стрелкой на зеленом фоне можно перейти в основное окно программы, где будет активна вкладка «Специалист», свидетельствующая о текущем режиме работы программы. Слева доступен список соискателей (включая учебные примеры, подготовленные для Вас разработчиками программного обеспечения), ниже следуют поля для регистрации данных новых соискателей с возможностью поиска имеющихся записей, а справа вкладки по направлениям госуслуг – психподдержка, самозанятость, профориентация, социальная адаптация с индикацией успешного завершения или других состояний сеанса тестирования и примерами отчетов.



Зарегистрировать в системе нового соискателя можно только на рабочем месте специалиста. Регистрация происходит по следующим полям: фамилия, имя и отчество, дата рождения, пол, образование. Вносите регистрационную информацию внимательно, т.к. в начале сеанса тестирования соискателю будет необходимо ввести фамилию, имя и дату рождения, а при несовпадении их с теми, которые были введены специалистом при регистрации, запустить сеанс тестирования будет уже невозможно. Если все данные верны, нажмите внизу экрана надпись «Добавить соискателя».

Заполненные данные о соискателе (Ф.И.О., год рождения и образование) отражаются на центральной вкладке «Сведения о соискателе» в левой части окна программы. Правая часть экрана предназначена для информирования специалиста центра занятости о наличии результатов по предыдущим сеансам, если таковые имеются в базе, а также о возможности назначения сеанса тестирования соискателя по одному направлению, включая возможность тестирования по отдельным методикам.

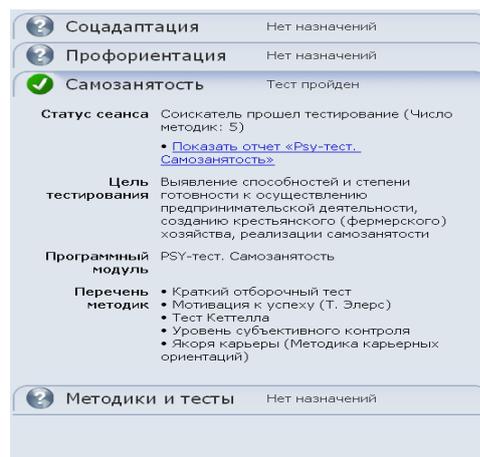
Назначение программных модулей в составе комплекса «ЦЗН – Эксперт»

В ходе тестирования соискателей специалисты ЦЗН решают различные задачи, для этого разработаны и апробированы специальные программные модули:

- Модуль «ЦЗН-Эксперт. Самозанятость»,
- Модуль «ЦЗН-Эксперт. Психподдержка»,
- Модуль «ЦЗН-Эксперт. Профорентация»,
- Модуль «ЦЗН-Эксперт. Соцадаптация»,
- Модуль «ЦЗН-Эксперт. Методики и тесты»

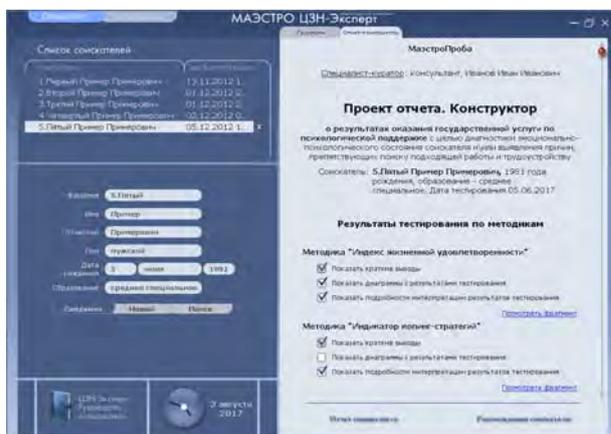
Модуль «ЦЗН–Эксперт. Самозанятость» - это компьютерные программы, позволяющие выявить уровень начальных знаний соискателя в сфере налогообложения, экономики и финансов («Экспресс-тест»), а также выявить интересы и склонности, личностные качества и особенности мотивации соискателей к занятию предпринимательской деятельностью.

«Экспресс-тест» содержит уникальный набор заданий разного уровня сложности, позволяет учесть уровень образования соискателя и с помощью гибких настроек специалист ЦЗН управляет параметрами настройки программы. По окончании тестирования формируется отчет и рекомендации соискателю.



Состав методик, позволяющих выявить у соискателя степень выраженности профессионально важных качеств для занятия предпринимательской деятельностью, сформирован на основе разработанной профессиограммы предпринимателя. По результатам тестирования формируется отчет, где индивидуальные данные соискателя представлены в сравнении с нормативными показателями, позволяя сделать выводы о наличии склонностей и предрасположенности человека к профессии предпринимателя.

В арсенале специалиста ЦЗН - возможность устанавливать параметры настроек, выбор методик при формировании батареи тестов, автоматическая генерация отчетных форм по результатам тестирования соискателя с возможностью их редактирования и печати, специально разработанная профессиограмма предпринимателя, нормативные показатели степени выраженности профессионально важных качеств, необходимых для занятия предпринимательской деятельностью.



Модуль «ЦЗН-Эксперт. Психподдержка» - это компьютерная программа диагностики эмоционально-психологического состояния соискателя с целью выявления психологических причин, препятствующих успешному трудоустройству, и конструктор для формирования практических рекомендаций соискателю. Состав методик предназначен для выявления общего психологического состояния человека, психологического комфорта и адаптированности, а также особенностей его поведения в трудных жизненных ситуациях, например, поиска работы.

Применение компьютерной программы в ходе индивидуальной консультации позволяет специалистам ЦЗН определить, насколько эмоционально-психологическое состояние и предпочтительная копинг-стратегия способствуют либо затрудняют поиск работы соискателем. Полученные результаты тестирования, с одной стороны, и объективная информация, характеризующая продолжительность периода незанятости, интенсивность посещения соискателем собеседований с работодателями по направлению службы занятости, как и самостоятельный поиск вакансий, с другой стороны, являются основой структурированного диалога с соискателем. Для формирования практических рекомендаций, способствующих преодолению психологических затруднений, предназначен разработанный конструктор, а содержание заключения по результатам оказания госуслуги может быть дополнено при необходимости специалистом ЦЗН.

Модуль «ЦЗН–Эксперт. Профорientация» - это компьютерная программа для определения степени выраженности личностных качеств и свойств, необходимых для занятия определенной профессиональной деятельностью. Предназначена для оказания содействия в профессиональном самоопределении и профессиональной ориентации безработных зрелого возраста и учащейся молодежи. Банк профессиограмм преимущественно рабочих специальностей, наиболее востребованных на рынке труда, встроен в программный модуль.



Применение компьютерной программы «ЦЗН–Эксперт. Профорientация» позволяет выявить профессиональные интересы, склонности и предпочтения соискателей к занятию определенной профессиональной деятельностью, провести диагностику степени выраженности личностных качеств безработных зрелого возраста, являющихся профессионально важными (ПВК) для определения профессиональной пригодности соискателей, оказать содействие учащейся молодежи в правильном выборе профессии с учетом интересов и индивидуально-психологических особенностей подростков. Компьютерная программа «ЦЗН–Эксперт. Профорientация» реализована в двух частях. Осуществить переход к методикам, предназначенным для проведения психологического тестирования и взрослых, и учащихся, возможно путем ввода личных данных (года рождения) о соискателе.

По результатам психологического тестирования специалист ЦЗН может рекомендовать безработным зрелого возраста профессии и смежные виды профессиональной деятельности («родственные» профессии), наиболее соответствующие личностным качествам соискателей и с учетом востребованности профессий (специальностей) на рынке труда, информировать о содержании выбранной профессиональной деятельности, условиях труда и возможных медицинских противопоказаниях, требованиях к уровню профессиональной подготовки и образованию специалистов путем предоставления профессиограмм.

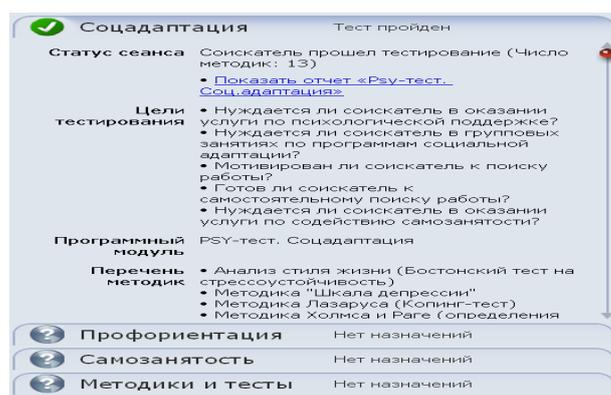
В арсенале специалиста ЦЗН - возможность выбора одной из трех батарей тестов, предназначенных для проведения психодиагностического тестирования взрослых и отдельно для учащихся, автоматическая генерация отчетных форм по результатам тестирования соискателя с возможностью их редактирования и печати, специально разработанные современные профессиограммы (около 200) преимущественно рабочих специальностей, наиболее востребованных на рынке труда, возможность проведения профессионального отбора с учетом потребностей регионов в определенных специалистах.

Модуль «ЦЗН–Эксперт. Соцадаптация» - это компьютерная программа для выявления психологического состояния и отдельных личностных качеств соискателей для определения предпочтительных форм оказания услуги, необходимости оказания им психологической поддержки, определения готовности и навыков самостоятельного поиска работы.

Применение компьютерной программы позволяет выявить уровень стрессоустойчивости соискателя, присущий уровень тревожности, уровень притязаний, мотивацию к поиску работы и др., а также навыки, необходимые для успешного трудоустройства. В состав программы включен также «Экспресс-опрос» как одна из целей тестирования.

По результатам психологического тестирования специалист ЦЗН сможет учесть индивидуально-психологические особенности соискателей при формировании группы для прохождения социальной адаптации в рамках одной из программ, определить степень подготовленности каждого безработного к самостоятельному поиску работы. На основе этих данных при составлении заключения об оказании госуслуги возможно показать положительную динамику результатов обучения соискателя по программе соцадаптации.

В арсенале специалиста ЦЗН - возможность устанавливать параметры настроек, сформированные батареи тестов «под задачу», автоматическая генерация отчетных форм по результатам тестирования соискателя с возможностью их редактирования и печати.



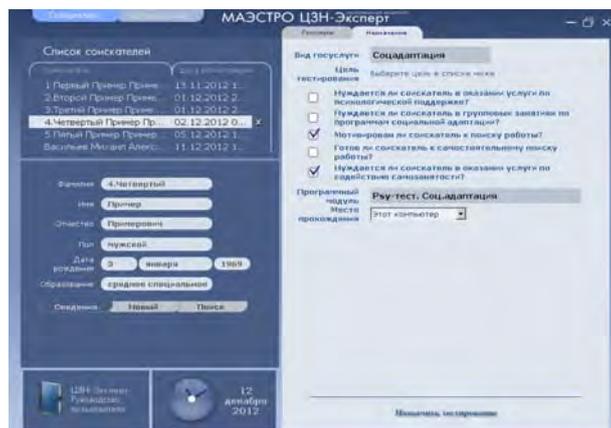
Модуль «ЦЗН–Эксперт. Методики и тесты» - это банк наиболее известных и широко применяемых специалистами служб занятости методик для проведения психологического тестирования соискателей. Они сгруппированы в зависимости их направленности и позволяют выявить: потребности, интересы и склонности; свойства личности, особенности темперамента и характера; индивидуальные и специальные способности; индивидуальные особенности познавательных процессов, а также мотивацию и направленность личности.

По результатам психологического тестирования специалист ЦЗН сможет выявить индивидуальные предпочтения соискателя в профессиональной сфере, учесть личностные свойства (особенности) при выборе варианта трудоустройства, направлении на профобучение, в ходе оказания госуслуг по социальной адаптации и психологической поддержке.

В арсенале специалиста ЦЗН – широкий выбор наиболее востребованного методического инструментария - более 40 методик, предназначенных для проведения психологического тестирования взрослых и подростков, с подробными аннотациями и короткими справочными данными, характеристикой шкал с интерпретациями полученных результатов, которые возможно «здесь и сейчас» предъявить соискателю.

Особенности назначения сеансов и выбора параметров тестирования соискателей в программных модулях

После того, как введены все регистрационные данные о соискателе, следует нажать левой кнопкой мыши на надпись «Добавить соискателя», чтобы его имя появилось в нижней строке списка соискателей. Определив параметры будущего тестирования, необходимо нажать левой кнопкой мыши на надпись «Назначить тестирование». На сменившемся экране появится полная информация о самом соискателе и характеристики назначенному ему сеанса тестирования.



В ходе назначения тестирования также следует определить место проведения тестирования. Тестирование можно проводить либо на этом же компьютере, для этого в поле «Место прохождения» надо выбрать строку «Этот компьютер», либо на одном из компьютеров в локальной сети вашего центра занятости. Для этого надо выбрать строку «Компьютер в сети». Если выбран второй вариант, необходимо в открывшемся поле ввести название компьютера в сети, где программное обеспечение будет доступно для прохождения тестирования. Имена доступных компьютеров необходимо уточнить у системного администратора (программиста) вашего центра занятости.

Внимание! Все компьютеры, на которых вы предполагаете проводить тестирование соискателей, должны быть включены в момент назначения места проведения тестирования, иначе вам не удастся завершить процесс регистрации соискателя.

В случае, если соискателю уже назначалось тестирование, то на некоторых вкладках появятся надписи «Тест пройден». Для ознакомления с результатами и отчетами следует нажать на соответствующую вкладку.

Назначение сеанса тестирования проходит путем выбора специалистом ЦЗН одного из представленных направлений оказания госуслуги. Для этого нажмите левой кнопкой мыши на вкладку с соответствующим направлением и в открывшемся поле появятся несколько информационных сообщений – список целей, место прохождения тестирования и дополнительные параметры, которые следует уточнить прежде, чем состоится назначение.

При выборе госуслуги «Самозанятость» необходимо установить, требуется ли выявить начальный уровень знаний соискателя в сфере экономики, финансов и налогообложения, либо определить его способности и степень готовности к осуществлению предпринимательской деятельности.



После того, как цель определена, в поле строки Программный модуль появится название компьютерной программы, с помощью которой специалист центра занятости проведет тестирование соискателя. В случае, если целью является выявление уровня начальных знаний соискателя в сфере экономики, финансов и налогообложения, то будет предложен модуль «Экспресс-тест».

После введения данных о соискателе специалист ЦЗН задает следующие

параметры:

- уровень сложности вопросов;
- количество вопросов в тесте;
- продолжительность сеанса тестирования.

Выбирая уровень сложности, обратите внимание на базовое образование соискателя, т.к. определенному уровню базового образования соискателя рекомендован определенный уровень сложности вопросов. Однако специалист ЦЗН всегда имеет возможность назначить любой из уровней сложности по своему выбору, опираясь на результаты собеседования с соискателем.

Подходить к выбору уровня сложности тестирования следует осторожно, т.к. слишком легкое для данного соискателя тестирование не позволит выявить недостатки профессиональной подготовки, необходимой к началу предпринимательской деятельности. Если же уровень сложности будет заметно завышен по сравнению с уровнем образования соискателя, то пройти такой тест ему будет тяжело и результат тестирования, опять-таки, будет необъективен.

Минимальное количество вопросов в тесте – 20, на выполнение которых отводится обычно 20 минут. Но специалист ЦЗН при назначении тестирования может увеличить, например, время на выполнение заданий, добавив дополнительно до получаса.

С помощью модуля «ЦЗН-Эксперт. Самозанятость» специалист ЦЗН сможет выявить степень выраженности у соискателя индивидуально-психологических особенностей, являющихся профессионально важными качествами для тех, кто стремится заняться предпринимательством и открыть свое дело. В этих целях сформирована батарея тестов в составе методик («Минимальный»):

- Методика карьерных ориентаций «Якоря карьеры» Шейна,
- Методика «Уровень субъективного контроля»,
- «Тест Кеттелла (16 PF-опросник)»,
- «Краткий ориентировочный тест (КОТ)»,
- Методика «Мотивация к достижению успеха».

В расширенном составе могут быть также включены: «Методика оценки коммуникативных и организаторских склонностей» (при выборе состава «Стандартный») и «Методика определения готовности к риску» (при выборе состава «Специальный»). Однако, специалист ЦЗН располагает возможностью сформировать собственную батарею тестов, перейдя во вкладку «ЦЗН – Эксперт. Методики и тесты», чтобы осуществить свой выбор из предложенного перечня.

При выборе госуслуги «Психологическая поддержка» требуется выявить, препятствуют ли психологические проблемы поиску подходящей работы и успешному трудоустройству соискателя. Целью психологического тестирования является оказание психологической поддержки (определяется по умолчанию). Затем в поле строки Программный модуль появится название компьютерной программы, «ЦЗН-Эксперт. Психподдержка». Специалисту предстоит здесь также выбрать один из вариантов первоначального формирования (составления) отчета:

- Краткий вид отчета включает только итоговую текстовую интерпретацию результатов тестирования по каждой из методик. Далее выводятся некоторые из рекомендаций по совладанию с психологическими состояниями, затрудняющими успешное трудоустройство соискателей. Выбор из имеющихся вариантов происходит автоматически.
- Полный вид отчета содержит интегральный вывод, и графическое отображение результатов тестирования, а также подробную интерпретацию данных по каждой

из методик. Рекомендации формируются в наиболее полном составе и содержат самые подробные варианты их изложения.

- Конструктор. В режиме конструктор выводится полный вид отчета со специальной разметкой для дополнительной настройки его состава. Вид и состав отчета можно переопределить, меняя настройки и/или добавляя тексты своих рекомендаций. В любой момент прототип отчета можно просмотреть или распечатать.

Назначение сеанса тестирования предполагает готовность соискателя ответить на вопросы двух методик и пройти экспресс-опрос:

- Методика «Индекс жизненной удовлетворенности»,
- Методика «Индикатор копинг-стратегий»,
- «Маэстро экспресс-опрос».

Продолжительность сеанса тестирования займет не более 10-15 минут.

При выборе госуслуги «Профорентация» следует установить, в каких именно сферах профессиональной деятельности соискатель сможет быть успешен. С этой целью в программе «ЦЗН-Эксперт. Профорентация» определены профессионально важные качества для представителей групп профессий в соответствии с психологической классификацией Е.А.Климова и подобраны методики, позволяющие диагностировать степень их выраженности у соискателей. Начать психологическое тестирование возможно:



1. с определения профессиональных склонностей и интересов соискателя. Для этого в программе можно использовать «Дифференциально-диагностический опросник» Е.А.Климова и (или) «Опросник Д.Холланда»,
2. с определения группы профессий, которую устанавливает специалист центра занятости, пользуясь принятыми кодами Общероссийского классификатора занятий.

Справочно. Общероссийский классификатор занятий (ОКЗ) — нормативный документ, входящий в Единую систему классификации и кодирования технико-экономической и социальной информации (ЕСКК). Представляет собой систематизированный перечень видов трудовой деятельности, позволяющий достигнуть единообразия их применения и обеспечивать возможность проведения статистических сравнений учета и анализа в интересах осуществления рациональной политики занятости.

Конкретный перечень профессионально важных качеств специфичен для каждой деятельности, однако определены и наиболее общие, присущие представителям одной группы профессий ПВК. После того, как сфера профессиональной деятельности определена (на основе самооценок соискателя в первом случае или задана специалистом ЦЗН в другом), с помощью батареи тестов проводится психодиагностика степени выраженности личностных качеств и свойств, необходимых для занятия определенной деятельностью.

В распоряжении специалиста центра занятости населения – по три батареи тестов на каждую группу профессий: «Минимальный», «Стандартный» и «Специальный» состав. Разные по направленности и объему диагностического инструментария, эти батареи тестов формируются на основе основного и дополнительного набора методик, применение которых диктуется целями и задачами тестирования соискателей, а также

временными ресурсами. При этом в их состав вошли только стандартизированные методики, адаптированные для разных возрастных категорий. Например, «Опросник Д. Холланда» представлен в полной версии и отдельно в модификации Г.В.Резапкиной для проведения профессиональной ориентации подростков, существенно в сокращенном виде.

Самый короткий сеанс тестирования, не более 20 минут, – при выборе состава батареи тестов «Минимальный», это всегда не более трех методик для проведения экспресс-диагностики «критически важных» ПВК. Например, для группы профессий «человек – человек» такими параметрами являются – эмоциональная устойчивость, развитый социальный интеллект, высокий уровень выраженности эмпатии, умению сопереживать окружающим.

Однако, составить «психологический портрет» соискателя можно при помощи пяти методик (состав «Стандартный»), а чтобы получить более развернутую информацию потребуется не менее шести методик (состав «Специальный»). В любом из режимов продолжительность сеанса тестирования не превысит 60 минут для взрослых, тогда как для подростков – не более 30-40 минут при максимально полной батарее тестов. Перечень методик, входящих в батарею тестов, определяется в зависимости от типа профессий. Однако, специалист ЦЗН располагает возможностью сформировать собственную батарею тестов, перейдя во вкладку «ЦЗН – Эксперт. Методики и тесты», чтобы осуществить свой выбор из предложенного перечня.

При выборе госуслуги «Соцадаптация» следует установить, нуждается ли соискатель в оказании дополнительно услуги по психологической поддержке, насколько эффективнее для него групповые занятия, мотивирован ли он и готов ли к самостоятельному поиску работы, а также нуждается ли в оказании госуслуги по самозанятости. Специалист ЦЗН может выбрать все или только несколько целей из предложенных.



После определения цели будет определен программный модуль «ЦЗН-Эксперт. Соцадаптация» в составе трех методик на каждую из обозначенных задач. Продолжительность тестирования с помощью минимальной по количеству методик батареи занимает не более 15 минут, тогда как максимальная продолжительность сеанса не превысит 50 минут.

При выборе первой цели, чтобы определить нуждается ли соискатель в оказании услуги по психологической поддержке, для проведения тестирования предложены методики:

- «Бостонский тест на стрессоустойчивость»
- Методика «Шкала депрессии»
- Методика «Шкала оценки уровня реактивной тревожности»

При выборе второй цели, чтобы определить насколько эффективны для соискателя групповые занятия, для проведения психологического тестирования предложены методики:

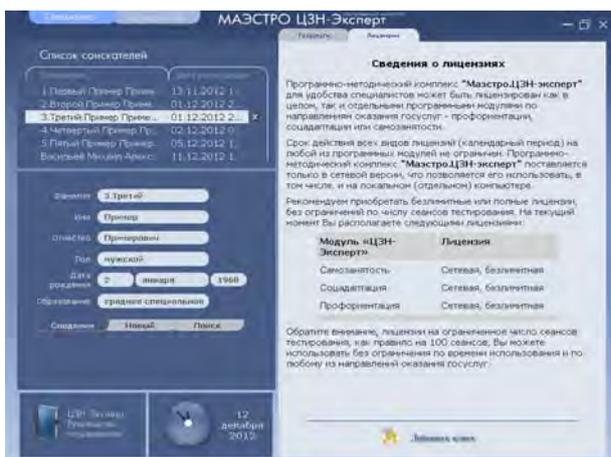
- Методика «Мотивация к избеганию неудачи»
- «Ориентационная анкета» Басса
- «Тест оценки коммуникативных умений»

При выборе цели, связанной с определением мотивации соискателя к поиску работы, для проведения психологического тестирования предложены методики:

4. Индивидуально-психологические особенности познавательных процессов
 1. Методика «Память на числа»
 2. Методика «Сложные аналогии»
 3. Методика «Отыскивание чисел с переключением»
 4. Методика «Установление закономерностей»
 5. «Тест Бурдона»
 6. «Опросник Брунера»
 7. Методика «Таблицы Шульте»
 8. Методика «Количественные отношения»
5. Мотивация, направленность личности
 1. «Ориентационная анкета» Басса
 2. Методика карьерных ориентаций «Якоря карьеры» Шейна
 3. Опросник «Стиль саморегуляции поведения»
 4. Методика «Уровень субъективного контроля»
 5. Методика «Мотивация к достижению успеха»
 6. Методика «Мотивация к избеганию неудачи»
 7. Тип поведения в конфликтной ситуации
 8. Методика «Оценка уровня притязаний» (структура мотивации)
 9. Опросник терминальных ценностей «ОТеЦ»
 10. Копинг-тест Лазаруса
 11. Методика «Индекс жизненной удовлетворенности»
 12. Методика «Индикатор копинг-стратегий»

Чтобы узнать о продолжительности тестирования по каждой из методик, рекомендуется обратиться в раздел «Модуль методической поддержки». Вы сможете познакомиться с аннотацией, областью применения инструментария, количеством вопросов (заданий), возрастными ограничениями, если они есть, и отводимом на проведение тестирования времени.

Сведения о лицензиях



Возможность ознакомиться с информацией об имеющихся лицензиях на компьютерные программы, встроенные в комплекс «ЦЗН@ЭКСПЕРТ», или осуществить ввод ключа лицензионного пользователя можно в специальном окне программы, переход в которых можно сделать по нажатию кнопки с надписью «Сведения о лицензиях» внизу основного экрана программы.

Следует ознакомиться с данной информацией уже при первой установке программно-методического комплекса и ввести полученные для работы имеющиеся

ключи. В разделе программы «Сведениях о лицензиях» содержатся сообщения об имеющихся неограниченных лицензиях на программы тестирования, входящие в программно-методический комплекс «ЦЗН@ЭКСПЕРТ», а если были приобретены лицензии на ограниченное число сеансов тестирования, то и по количеству доступных сеансов тестирования. Ограничения лицензий на календарный срок действия не предусмотрены.

Для удобства наших пользователей предусмотрены возможности безлимитных и лимитированных на 100 и более сеансов тестирования версий программного обеспечения. Именно эти данные содержатся в правом столбце таблицы.

Обратите внимание, что лимитированная на определенное количество сеансов тестирования лицензия позволяет нашим пользователям распределить их количество по своему усмотрению, выбирая любое из направлений оказания госуслуг.

Доступ к режиму «Методики и тесты» предусматривает возможность работы специалиста с отдельными методиками, входящими в состав программно-методического комплекса «ЦЗН@ЭКСПЕРТ». Он не представлен в составе направлений, так как при наличии безлимитной лицензии на программное обеспечение доступен всегда. Если Вы располагаете лицензией на ограниченное количество сеансов тестирования, обратите внимание, что каждый сеанс тестирования, в том числе и по отдельным методикам в режиме «Методики и тесты», регистрируется и происходит уменьшение количества оставшихся в распоряжении специалиста ЦЗН сеансов тестирования.

Применение безлимитной лицензии на программное обеспечение существенно расширяет возможности специалиста, а сделать это можно поэтапно, путем приобретения сначала лимитированной версии, а затем с зачетом уже состоявшегося платежа и полной версии программно-методического комплекса «ЦЗН@ЭКСПЕРТ».



Внизу правой части экрана, где содержатся «Сведения о лицензиях», предусмотрена возможность ввода ключей. Для этого нажмите левой кнопкой мыши на надпись «Добавить ключ». С помощью ключа происходит установка именно той версии программного обеспечения, которая предусмотрена согласно имеющейся лицензией (по направлению и количеству сеансов тестирования). После ввода ключа изменится статус программного обеспечения – из демонстрационного режима, который первоначально указан в таблице «Сведения о лицензиях», будет переведен в версию, неограниченную при

использовании ни сроками, ни количеством сеансов, либо в лимитированную на определенное количество сеансов тестирования.

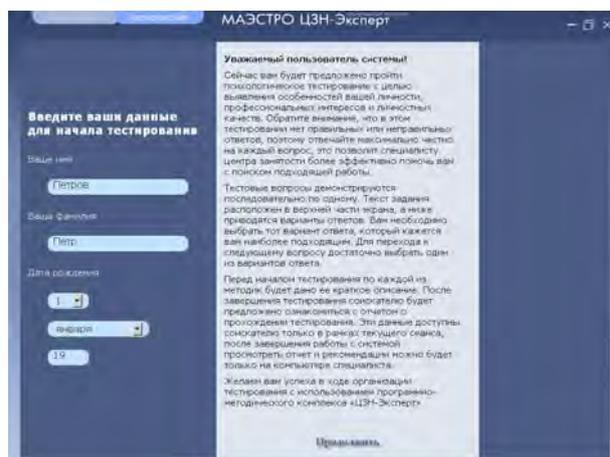
Ключи для установки программного обеспечения проходят регистрацию в информационной базе ЗАО «Маэстро класс», предназначены только для корпоративных лицензионных пользователей и указываются в сертификате лицензионного пользователя, который входит в состав пакета документов, поставляемых вместе с программой. В целях удобства и устранения возможных ошибок, если ключ вводится вручную, сертификат лицензионного пользователя также поступает в центр занятости в электронном виде. Рекомендуется осуществлять ввод ключа только путем копирования полученных данных по электронной почте, а сертификат лицензионного пользователя поместить в архивную папку для хранения на компьютере специалиста, осуществляющего оказание госуслуг.

Для ознакомления с функциональными возможностями программно-методического комплекса «ЦЗН@ЭКСПЕРТ» предусмотрен демонстрационный режим. При этом доступны все возможности программы, а единственное ограничение – это количество записей о соискателях, которых можно ввести, в течение выделенных пяти бесплатных сеансов тестирования. Этого достаточно для полноценного знакомства с достоинствами и всеми возможностями программно-методического комплекса «ЦЗН@ЭКСПЕРТ», составом программных модулей и содержанием отчетов. Чтобы перейти из демонстрационного режима в рабочий, необходимо ввести ключ.

Режим работы Соискателя

Чтобы перейти в режим тестирования, который был назначен специалистом центра занятости, необходимо перейти по вкладке «Тестирование». Она расположена слева в самой верхней части экрана программы. Если специалистом назначено тестирование соискателю именно на этом компьютере, то при корректном введении персональных данных, система предложит начать сеанс тестирования. Если будет выбран другой компьютер в локальной сети для прохождения тестирования, то в этом случае нужно просто открыть или перейти в окно программы «ЦЗН@ЭКСПЕРТ».

Перед началом тестирования соискателю рекомендуется ознакомиться с инструкцией по прохождению тестирования, чтобы избежать возможных ошибок. Тестовые вопросы демонстрируются последовательно по одному. Текст задания расположен в верхней части экрана, а ниже приводятся варианты ответов. Соискателю необходимо выбрать тот вариант ответа, который кажется ему наиболее подходящим. Обратите внимание, что это психологическое тестирование и здесь нет правильных и неправильных ответов. Для точного определения психологических качеств необходимо отвечать максимально честно. Для перехода к следующему вопросу достаточно выбрать один из вариантов ответа.



Перед началом тестирования по каждой из методик будет дано ее краткое описание. После завершения тестирования соискателю будет предложено ознакомиться с отчетом о прохождении тестирования. Эти данные доступны соискателю только в рамках текущего сеанса. После завершения работы с программой просмотреть отчет можно будет только на компьютере специалиста.

Если по какой-либо причине соискатель хочет прервать сеанс тестирования, то сначала необходимо полностью завершить ответы на вопросы текущей методики (теста).

При возобновлении сеанса тестирования следует вернуться к компьютеру, где первоначально был прерван сеанс тестирования, ввести запрашиваемые данные (Ф.И.О., год рождения) и продолжить выполнение тестов. В этом случае начинать заново не придется, достаточно продолжить и завершить тестирование, по результатам которого происходит автоматически генерация отчета.

Работа с отчетами о тестировании

Правая часть основного экрана программы предназначена для мониторинга хода тестирования соискателей. После того как параметры тестирования определены соискатель приступает к тестированию на той машине, которую ему определил специалист. По окончании тестирования формируется отчет о результатах тестирования.

Чтобы проконтролироватьхождение тестирования, ознакомиться с подробным отчетом о прохождении тестирования, необходимо перейти в режим «Специалист». Если тестирование проводилось на компьютере специалиста, то после выполнения всех тестов, чтобы вернуться в режим работы специалиста, необходимо перейти по соответствующей вкладке - «Специалист», слева сверху экрана. При этом программа

попросит ввести пин-код, значение которого специалист выбрал или согласился с предложенным значением по умолчанию на стартовом экране программы. Если пин-код забыт или был кем-то изменен, можно просто закрыть программу и запустить ее заново, все данные о соискателях и результаты проведенных сеансов тестирования при этом сохраняются.



Для ознакомления с результатами и просмотра отчетов выделите соответствующую строку с фамилией в списке соискателей в левой части экрана, чуть ниже появятся его регистрационные данные, а в правой части экрана – полная информация о пройденном им сеансе тестирования с указанием направления госуслуги, количества и состава методик, месте прохождения тестирования и собственно отчет с приложениями.*

Познакомиться с результатами тестирования (отчетом) можно, нажав левой кнопкой мыши на соответствующую надпись, например, «Показать отчет». Он доступен специалисту в электронной форме и может быть распечатан или только сохранен в виде отдельного файла.

Работа с отчетами в программном модуле «ЦЗН-Эксперт. Психподдержка» имеет особенности. Во-первых, специалистам ЦЗН доступны два документа по результатам сеанса тестирования - отчет и рекомендации. Во-вторых, вид отчета о результатах оказания госуслуги по психологической поддержке может быть изменен, если первоначально сделанный выбор не удовлетворяет специалиста. Для этого следует воспользоваться одной из кнопок внизу экрана программы, а именно "Конструктор". В этом случае программа предоставит расширенные интерпретации результатов методик с графическим выводом итоговых данных, а специалист примет решение о целесообразности их вывода на печать. Сделать это возможно, отметив "галочкой" свой выбор, например, "скрыть при печати диаграмму и содержательную интерпретацию результатов психологического тестирования".

Формирование практических рекомендаций, которые войдут в отчет специалиста, проходит в режиме программируемого диалога. Это означает необходимость выделить значимые моменты, полученные специалистом непосредственно в ходе консультации. Затем возможно сразу познакомиться с предлагаемым содержанием психологического заключения. Именно данный текст будет отражаться в проекте отчета, подлежащим при необходимости редактированию.

Вкладка «Психподдержка. Рекомендации» содержит сформулированные на основе подготовленных заключений отчета специалиста практические действия, адресованные соискателю. Это своего рода памятка, план практических шагов, направленных на устранение психологических затруднений, препятствующих успешному трудоустройству. Содержание рекомендуемых действий отражает прикладной характер сформулированных специалистом ЦЗН положений отчета.

Справочно. В отдельных программных модулях, например, «ЦЗН-Эксперт. Профориентация» к отчету дополнительно прилагается профессиограмма в полном и сокращенном виде.

Отчет о прохождении тестирования в каждом программном модуле может быть скопирован в буфер обмена компьютера с помощью кнопки «Редактировать», которая находится внизу в правой части экрана. После этого отчет будет сохранен на компьютере специалиста и его можно будет открыть и отредактировать с помощью текстового

редактора (MS Word, Open Office и т.п.). Однако в случае редактирования документа с помощью внешней программы в файлах программы «ЦЗН©ЭКСПЕРТ» сохраняется только первичный документ. Изменения, внесенные специалистом, будут доступны для просмотра только в той программе, в которой и были сделаны эти изменения.

Удаление программы

Для того чтобы удалить программное обеспечение необходимо выбрать в главном меню компьютера папку, в которую была установлена эта программа и по нажатию на соответствующую пиктограмму в этой папке запустить процесс удаления программы. Обратите внимание, что в результате будут удалены все данные о всех соискателях, которые проходили тестирование на данном компьютере, и восстановить их будет уже невозможно. Удалять программу нужно на каждом компьютере, где она была установлена.

Желаем вам успеха в организации и проведение сеансов тестирования с использованием программно-методического комплекса «ЦЗН©ЭКСПЕРТ».

Специалисты служб
занятости рекомендуют
к применению программно-методический
инструментарий
ЗАО "Маэстро класс"



www.maestroklass.ru